

Liebe Reisebüroagentin, lieber Reisebüroagent

Mit dieser Anleitung möchten wir Ihnen das Buchen über das WebCRS so leicht wie möglich machen. Sie brauchen uns nur Schritt für Schritt zu folgen. Und Sie werden staunen, wie einfach es geht. Wir wünschen viel Erfolg!

1. Login

Unter www.sunnycars.ch/buchung finden Sie den Zugang zur Mietwagenbuchung. Bitte geben Sie hier Ihre persönlichen Benutzerdaten ein und klicken Sie anschliessend auf „Login“.

Sofern Sie noch keinen Login haben, wenden Sie sich bitte an unsere Agenturbetreuung:

Tel.: +49 89 82 99 33 88

Email: agentur@sunnycars.ch

Gibt es mehrere Benutzernamen in der Agentur, wählen Sie bitte Ihren Namen aus, damit wir Ihre Buchung zuordnen können.

2. Mietdaten

a) Suche

Um sich Angebote darstellen zu lassen, benötigen wir neben dem Anmietdatum und der Übernahmezeit noch folgende Angaben:

Anmietung

Geben Sie entweder das Land bzw. die Region oder aber den Ort bzw. den 3-Letter-Code ein.

Übernahmeort

Wählen Sie hier die gewünschte Übernahmeort: Flughafen, Mietstation oder Hotel.

Wenn Sie alle Daten eingegeben haben, klicken Sie auf „**Angebote anfordern**“.

b) Suchvorlagen

Hier können Sie die von Ihnen gespeicherten Angebote für Ihre Kunden öffnen.

c) Reservierungen

Hier finden Sie alle von Ihnen getätigten Buchungen sowie alle Buchungen, die über Ihren Partnerlink getätigt wurden und bei denen die Anmietung noch nicht stattgefunden hat. Sie können diese Buchungen bei Bedarf ändern oder stornieren.

3. Angebotsdarstellung

Unser komplettes Angebot wird Ihnen für den gewünschten Zeitraum als „best buy“ angezeigt. Durch verschiedene Filter auf der linken Seite können Sie das Angebot eingrenzen.

Mit einem Klick auf den „i“ Button erhalten Sie weitere Informationen und die inklusive-Leistungen zur gewünschten Fahrzeugkategorie.

Wenn Sie sich für einen Mietwagen entschieden haben, klicken Sie auf „>>“ und Sie gelangen in die Buchungsmaske.

Ihr Kunde möchte sich noch nicht entscheiden? Kein Problem, speichern Sie das Angebot unter „Suchkriterien speichern“. Sie finden das Angebot dann wieder unter „Suchvorlagen“.

Um Ihrem Kunden die Entscheidung zu erleichtern, klicken Sie auf „als PDF anzeigen“ und drucken Ihrem Kunden das Angebot aus.

4. Anmietung und Rückgabe

Ihre Wahl

Sie erhalten hier eine Übersicht Ihrer bisherigen Auswahl. Haben Sie noch zusätzliche Wünsche?

Suchkriterien speichern Als PDF anzeigen Als PDF mit Buchungslink anzeigen HTML Angebot

Y - VW Fox oder ähnlich
385,00 CHF

Anmietung und Rückgabe

Übernahmeort: Flughafen

Station: Flote 2, Munich APT

Flugnummer/Abholadresse: AB1234

Wo möchten Sie Ihr Fahrzeug abgeben?

Übernahmeort: Flughafen

Station: Flote 2, Hamburg APT

Zubehör

Wünschen Sie zusätzliches Zubehör?

Bitte wählen

Legende: Türen, Klimaanlage, Automatik, Erwachsene, Kinder, Grosse Koffer, Kleine Koffer, Auf Anfrage

Fahrerdaten

Anrede/Titel: Herr

Vorname: Test

Nachname: Test

Sprache (für Unterlagenversand): Deutsch

Prämienmeilen

Prämienmeilen sammeln?

Vorname: Test

Nachname: Test

Direkt-Inkasso

Die Bezahlung erfolgt per Direkt-Inkasso?

Ergänzen Sie hier die noch folgenden Informationen:

- Wichtig:** Bei Übernahme am Flughafen ist die Flugnummer anzugeben.
- Station:** Wählen Sie hier die gewünschte Mietstation für die Übernahme aus. Bei einem Klick auf „i“ erhalten Sie weitere Information zur Station (Öffnungszeiten, Adresse, ...).
- Google Maps:** Unter den Stationsinformationen finden Sie auch einen Link zu Google Maps. Hier finden Sie den Standort der Station und können für Ihren Kunden die Route von der Station z.B. zu seinem Hotel abrufen.
- Einwegmiete:** Sollte Ihr Kunde eine Einwegmiete wünschen, setzen Sie bitte einen Haken bei „Rückgabe an einem anderen Ort“ und wählen Sie die Abgabestation aus.
- Zubehör:** Wird ein Zubehör (Kinder-, Babysitz, Dachgepäckträger, ...) gewünscht, setzen Sie einen Haken bei „Wünschen Sie zusätzliches Zubehör“ und wählen das gewünschte Zubehör aus.
- PDF mit Buchungslink:** Sie möchten Ihrem Kunden das Angebot zuschicken? Klicken Sie jetzt auf den Button „Als PDF mit Buchungslink anzeigen“. Nachdem Sie das PDF gespeichert haben, können Sie dieses Ihrem Kunden per Email zusenden. Im Buchungslink sind Ihre Agenturdaten hinterlegt und Ihr Kunde kann den Mietwagen zu Hause selbst einbuchen. Wie bei einer Mietwagenbuchung über Ihren Reisebürolink erhalten Sie die Kommission für diese Buchung gutgeschrieben.

Klicken Sie auf „Weiter“ und fahren Sie mit Ihrer Buchung fort.

Ergänzen Sie hier die geforderten Fahrerdaten (der evtl. Zusatzfahrer wird bei der Übernahme vor Ort angegeben).

- Prämienmeilen:** Als airberlin TopBonus Mitglied erhalten Ihre Kunden Prämienmeilen auf ihr TopBonus Konto gutgeschrieben. Ihr Kunde möchte Prämienmeilen der airberlin sammeln? Setzen Sie einen Haken bei „Ich möchte Bonuspunkte sammeln“ und geben Sie die geforderten Daten ein.
- Direkt-Inkasso:** Sollten Sie Direkt-Inkasso wünschen, setzen Sie bitte einen Haken bei „Direkt-Inkasso“, andernfalls erfolgt die Abrechnung per Agentur-Inkasso.

Klicken Sie auf „Weiter“ und fahren Sie mit Ihrer Buchung fort.

5. Ihre Buchungsdaten

Ihre Buchung			
Ihre Buchungsdaten			
Buchungsnummer	0	Status	OK
Buchungsdatum	06.12.2010 14:47	Expedient	Daniel Matias
Fahrzeug-Annahme		Fahrzeug-Abgabe	
Land	Deutschland	Land	Deutschland
Ort	Munich 85566	Ort	Hamburg 22335
Station	Car Rental Area	Station	Flughafenstr. 1-3, Terminal 2
Annahme-Datum	01.04.2011 10:00	Abgabe-Datum	08.04.2011 10:00
Art der Annahme	Airport Office / desk at airport	Art der Abgabe	Airport Office / desk at airport
Übernahmeort	Flughafen	Rückgabeort	Flughafen
Flugnummer z.B. AB1234	AB1234		
Mietdauer	7 Miettage		
Fahrzeugdaten		Fahrerdaten	
Kategorie	Mini-Economy	Name	Test Test
Fahrzeugbeispiel	VW Fox Zdr	Sprache	DE
Leistungspaket	a1-i		
Zubehör	Wir empfehlen Ihnen unseren günstigen Rücktrittschutz.		
Rücktrittschutz	<input checked="" type="checkbox"/> Rücktrittschutz 7,00 CHF		
Preis			
Fahrzeugpreis	385,00 CHF		
Gesamtpreis	392,00 CHF		
Informationen zur Anmietung			
Hier können Sie eine frei wählbare Referenznummer angeben:			
<input type="checkbox"/> Mietbedingungen anzeigen			

Hier werden Ihnen die Buchungsdaten dargestellt. Unter „Status“ bekommen Sie die Info, ob der Mietwagen „OK“ (grün) oder „auf Anfrage“ (gelb) ist.

Rücktrittschutz:

Wir empfehlen Ihnen unseren Rücktrittschutz für 7 CHF pro Woche. Sollten Sie keinen Rücktrittsschutz für Ihren Kunden wünschen, entfernen Sie bitte den Haken.

Um die Buchung abzuschliessen, klicken Sie auf „Speichern“.

Nach erfolgter Buchung erhalten Sie die Buchungsnummer und den aktuellen Status der Buchung. Sobald die Buchung den Status „OK“ hat, bekommen Sie bzw. der Kunde die Unterlagen per Mail zugeschickt.

6. Allgemeines

Sie haben mit Ihrem Login jederzeit die Möglichkeit, Ihre Buchungen sowie Ihr Benutzerkonto zu verwalten.